

ECARF-Qualitätssiegel

allergikerfreundliche Hotels und Ferienwohnungen

Vergeben in:	Weltweit
Vergeben von:	Europäische Allergieforschung (ECARF)
Kategorie:	Tourismus und Mobilität, Gesundheit
Produkte:	Allergikerfreundliche Hotels, Allergikerfreundliche Gastronomiebetriebe
Anzahl der belabelten Produkte:	Etwa 1.500 Produkte kategorienübergreifend



Anspruch

Die Vergabekriterien gehen deutlich über das gesetzlich Vorgeschriebene hinaus.

Die Kriterien des Labels werden anhand neuerer Erkenntnisse und Standards überarbeitet.

Die Kriterien des Labels sind geeignet, relevante Verbesserungen im Bereich des Labels zu ermöglichen (ökologische, gesundheitliche, soziale, technische, kulturelle Ansprüche etc.).

Unabhängigkeit

Die Kriterienentwicklung erfolgt unter Hinzuziehung vom Zeichennehmer weitgehend unabhängiger und kompetenter Stellen. Zeichengeber, Zeichennehmer und Prüfer sind jeweils rechtlich und wirtschaftlich weitgehend voneinander unabhängig.

Die Einhaltung der Vergabekriterien wird von unabhängiger und eindeutig identifizierbarer Stelle kontrolliert.

Kontrolle

Eindeutige, nachprüfbar Vergabekriterien mit klarem Bezug sind vorhanden.

Die Einhaltung der Vergabekriterien wird umfassend kontrolliert. Wenn die Labelvergabe befristet ist, werden Fristverlängerungen nur nach einer erneuten Kontrolle der Einhaltung der Vergabekriterien erteilt.

Bei Verstößen gegen die Vergabekriterien wird eine Nachbesserung innerhalb einer angemessenen, überschaubaren Frist eingefordert, gegebenenfalls erfolgen weitere Sanktionen bis zum Entzug des Labels.

Transparenz

Zielsetzung und Trägerschaft sind in öffentlich zugänglichem Informationsmaterial erläutert.

Vergabekriterien, Vergabeverfahren und Kontrollverfahren sind für Verbraucher verständlich und nachvollziehbar dokumentiert und veröffentlicht und kostenlos zugänglich.

Das Bildzeichen des Labels ist so gestaltet, dass es nicht mit einem anderen Zeichen verwechselt werden kann.

Unsere Bewertung

Es handelt sich um ein anspruchsvolles Label, das wesentlich zur Lebensqualität von Allergikern beiträgt, weil es ihnen ermöglicht, ohne gesundheitliche Einschränkungen zu reisen.

Die Kriterien für die Vergabe des Labels werden von unabhängigen Stellen entwickelt, der Vergabeprozess ist transparent. Umfassende und regelmäßige Kontrollen machen das Label glaubwürdig.

Auch wenn das mit der Prüfung beauftragte ECARF-Institute GmbH eine Tochtergesellschaft der ECARF-Stiftung ist, die das Label vergibt, werden Interessenskonflikte vermieden, indem die ECARF-Institute GmbH nach eigenen Angaben für die Prüfung lediglich eine Gebühr erhebt, die den Verwaltungsaufwand deckt. Ebenso müssen Labelnehmer keine Lizenzgebühren bezahlen.

Verstößt ein Labelnehmer gegen die Vergabekriterien des Labels, so werden ihm Sanktionen auferlegt. Verbraucher können alle wichtigen Informationen zum Label kostenlos abrufen.

Mehr Informationen

Labelgeber

Das Gütesiegel ECARF Quality tested wird seit 2006 von der Europäischen Stiftung für Allergieforschung (ECARF) vergeben. Die Stiftung wurde im Jahr 2003 gegründet. Der Stiftungssitz ist das Berliner Universitätsklinikum Charité.

Labelziele

Ziel des Labels ist der gesundheitliche Verbraucherschutz. Allergikern soll die Möglichkeit gegeben werden, Hotels, Ferienwohnungen und gastronomische Betriebe auswählen zu können, in denen allergene Stoffe deutlich reduziert sind und die auf Bedürfnisse von Allergikern besonders eingehen.

Labelvergabe

Betriebe, die das Label nutzen wollen, müssen bei der Stiftung ECARF einen Antrag stellen und damit erklären, dass sie spezielle Qualitätsanforderungen erfüllen. Dazu gehört beispielsweise, dass keine allergenen Pflanzen aufgestellt werden, dass es rauchfreie und haustierfreie Zonen gibt, dass spezielle Staubsauger vorhanden sind und vorhandene Klimaanlage verstärkt kontrolliert werden. Zudem müssen allergikerverträgliche Lebensmittel in Hotels zur Verfügung stehen und das Personal muss entsprechend geschult sein.

Die organisatorische Abwicklung der Labelvergabe und die Prüfung übernimmt die ECARF Institute GmbH, eine Tochtergesellschaft der ECARF-Stiftung. Verläuft die Prüfung zufriedenstellend, dann vergibt die Stiftung das Label für zwei Jahre.

Die Kriterien für die Labelvergabe entwickelt ein von der Stiftung berufener wissenschaftlicher Beirat, der sogenannte Advisory Board. Für die Nutzung des Labels müssen Labelnehmer keine Lizenzkosten bezahlen. Verstößt ein Labelnehmer gegen die Vergabekriterien des Labels, dann kann die Stiftung das Label entziehen.

Kontakt

Europäische Allergieforschung (ECARF)

Charitéplatz 1

10117 Berlin

Tel. +49(0)30 57489405

Fax +49(0)30 57489410

[office\(at\)ecarf\(dot\)org](mailto:office(at)ecarf(dot)org)

ecarf.org

Weitere Label in diesen Kategorien:

