

---

## So gehen wir vor

Die Labels, die in der Datenbank von [www.label-online.de](http://www.label-online.de) beschrieben und bewertet werden, werden von der Arbeitsgruppe Label-online der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. ausgewählt. Diese Auswahl erfolgt anhand verschiedener Überlegungen, die unter anderem die Häufigkeit eines Labels im Alltag von Verbrauchern, gesellschaftliche Diskussionen und inhaltliche Schwerpunktsetzungen in der Datenbank berücksichtigen. Zu diesen Schwerpunkten gehören beispielsweise Nachhaltigkeits-, Gesundheits- und Seniorenlabels.

Verbraucher, Zertifizierer, Unternehmen und andere Interessenten können Labels zur Bewertung vorschlagen. Ein Anspruch auf die Aufnahme in die Datenbank besteht allerdings nicht.

Zertifizierer, deren Label bewertet wird, erhalten einen Online-Fragebogen von der Arbeitsgruppe Label-online der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. In dem Fragebogen können Zertifizierer darstellen, wie der Zertifizierungsprozess für ihr Label abläuft und inwiefern bestimmte Kriterien, die der Bewertungsmatrix entsprechen, erfüllt werden. Sie haben die Möglichkeit, Nachweise in Form von Dokumenten anzufügen.

Labels werden von der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. allerdings auch bewertet, wenn kein ausgefüllter Fragebogen vorliegt. Die Arbeitsgruppe stützt sich dann in erster Linie auf öffentlich zugängliche Dokumente des Zertifizierungsprozesses. Im Bewertungstext wird vermerkt, dass der Zertifizierer keinen Fragebogen ausgefüllt hat.

Die Bewertung eines Labels erfolgt nach dem Vier-Augen-Prinzip: Ein Mitarbeiter verfasst anhand der zur Verfügung stehenden Unterlagen eine Beschreibung des Zertifizierungsvorgangs und schlägt eine Bewertung vor. Ein weiterer Mitarbeiter überprüft diese Beschreibung anhand der zugrundeliegenden Unterlagen und gibt, wenn seine Einschätzung mit der des Kollegen übereinstimmt, Texte und Bewertung frei. Werden sich die beiden Mitglieder der Arbeitsgruppe nicht einig in ihrer Einschätzung eines Labels, so ziehen sie Dritte aus der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. hinzu, in Einzelfällen werden auch Personen von außerhalb zur Beratung hinzugezogen.

Da ständig neue Labels auf den Markt kommen, ist eine vollständige Übersicht kaum möglich. Die VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. arbeitet aber an der ständigen Ausweitung der Anzahl bewerteter Labels.