

Zertifikat "Aktiv-für-Senioren"

Vergeben in:	Deutschland, Schweiz, Österreich
Vergeben von:	Aktiv-für-Senioren - Ihr Zertifizierungsdienst
Kategorie:	Senioren
Produkte:	Seniorenbedarf und Unternehmen, die Dienstleistungen für Senioren anbieten
Anzahl der belabelten Produkte:	Über 200



Anspruch

Die Vergabekriterien gehen deutlich über das gesetzlich Vorgeschriebene hinaus.
Die Kriterien des Labels werden anhand neuerer Erkenntnisse und Standards überarbeitet.
Die Kriterien des Labels sind geeignet, relevante Verbesserungen im Bereich des Labels zu ermöglichen (ökologische, gesundheitliche, soziale, technische, kulturelle Ansprüche etc.).

Unabhängigkeit

Bei der Kriterienentwicklung werden unabhängige und kompetente Stellen nicht ausreichend mit einbezogen.
Zeichengeber, Zeichennehmer und Prüfer sind rechtlich oder wirtschaftlich nicht ausreichend voneinander unabhängig.
Die Prüfung, ob die Vergabekriterien eingehalten werden, erfolgt durch eine vom Labelgeber weitgehend abhängige Stelle oder aber diese Stelle ist nicht eindeutig identifizierbar.

Kontrolle

Eindeutige, nachprüfbar Vergabekriterien mit klarem Bezug sind vorhanden.
Die Einhaltung der Vergabekriterien wird nicht umfassend und häufig genug kontrolliert und/oder wenn die Labelvergabe befristet ist, dann werden Fristverlängerungen erteilt, ohne dass eine erneute Kontrolle der Einhaltung der Vergabekriterien erfolgt.
Bei Verstößen gegen die Vergabekriterien wird eine Nachbesserung innerhalb einer angemessenen, überschaubaren Frist eingefordert, gegebenenfalls erfolgen weitere Sanktionen bis zum Entzug des Labels.

Transparenz

Zielsetzung und Trägerschaft sind in öffentlich zugänglichem Informationsmaterial erläutert.
Vergabekriterien, Vergabeverfahren und Kontrollverfahren sind für Verbraucher schwer nachvollziehbar. Sie sind nicht in ausreichendem Umfang öffentlich zugänglich oder nicht kostenlos erhältlich.
Das Bildzeichen des Labels ist so gestaltet, dass es nicht mit einem anderen Zeichen verwechselt werden kann.

Unsere Bewertung

Es handelt sich um ein Label, das die Seniorenfreundlichkeit von Angeboten verbessern und kennzeichnen will und in diesem Bereich zu Verbesserungen führt.

Die Kriterien für die Vergabe des Labels werden vom Labelgeber selbst entwickelt und fortgeschrieben, der Vergabeprozess, die konkreten Kriterien und der Ablauf der Prüfungen sind für Verbraucher nicht transparent dargestellt. Regelmäßige Kontrollen werden durch eine Agentur durchgeführt, deren Unabhängigkeit auch nach mehrmaliger Nachfrage durch Label-online beim Labelgeber, von diesem nicht geklärt wurde. Aus diesem Grund wird im Bereich Unabhängigkeit kein Punkt vergeben. Es findet keine Eingangskontrolle statt, die Einhaltung der Kriterien wird erst im Lauf des Vergabjahres geprüft.

Verstößt ein Labelnehmer gegen die Vergabekriterien des Labels, so kann ihm das Label entzogen werden. Verbraucher können Informationen zum Label kostenlos abrufen.

Mehr Informationen

Labelgeber

Labelinhaber ist die Aktiv für Senioren / RCP Group Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt).

Sie vergibt das Label seit 2009.

Labelziele

Selbstformuliertes Ziel des Labels ist, Anbietern zu ermöglichen, sich bei der Zielgruppe der Senioren besser zu positionieren, sich von Mitbewerbern abzuheben und mehr Gewinn durch größeres Kundenvertrauen zu erzielen.

Labelvergabe

Anbieter, die das Label tragen wollen, müssen online ein Formular ausfüllen, mit dem sie sich für die Labelnutzung anmelden. Nach der Anmeldung vergibt der Labelgeber das Zertifikat.

Zu den Kriterien gehört unter anderem, dass ein "besonderer Servicegedanke" vorliegt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen übersichtlich und verständlich formuliert sind, das Unternehmen in besonderem Maß die Bedürfnisse von Senioren berücksichtigt und die Webpräsenz übersichtlich ist. Auf Anfragen und Reklamationen muss zeitnah reagiert werden. Die formulierten Ansprüche werden auf der Webseite nicht genauer definiert.

Nach Vergabe des Labels wird geprüft, ob die Vergabekriterien eingehalten werden. Diese Aufgabe übernimmt eine externe Agentur, die, laut Aussage des Labelgebers, Testanrufe durchführt und beispielweise das in den AGB angegebene Recht auf Produktrückgabe testet. Label-online konnte diese Agentur nicht erreichen, Recherchen nach der Agentur blieben erfolglos. Der Labelgeber konnte die Unabhängigkeit der Agentur nicht hinreichend belegen.

Die Nutzer des Labels können ein digitales Bewertungssystem an das Label andocken und bekommen die Möglichkeit, die Bewertungen, die Kunden abgeben, zu korrigieren oder zu löschen.

Bei Verstößen gegen die Vergabekriterien wird versucht, eine Lösung herbeizuführen. Bei schweren oder wiederholten Verstößen kann das Zertifikat gekündigt und damit das Label entzogen werden.

Kontakt

Aktiv-für-Senioren - Ihr Zertifizierungsdienst

Sonnenstraße 53
14612 Falkensee
Tel. +49 (0)3322 4223946
Fax +49(0)3322 4249653

[service\(at\)aktiv-fuer-senioren\(dot\)de](mailto:service(at)aktiv-fuer-senioren(dot)de)

www.aktiv-fuer-senioren.de

Weitere Label in dieser Kategorie:

