

---

## Sicher online einkaufen

10.12.2016



VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. gibt Tipps zum sicheren Einkauf im Internet

Shoppern im Internet hat Vor- und Nachteile. Es ist bequem, praktisch und zeitsparend. Dagegen spricht, dass man sich die Waren nicht vorher anschauen kann, keinen persönlichen Kontakt zum Händler hat und eine ganze Menge an persönlichen Daten preisgibt.

„Um sich vor unliebsamen Überraschungen zu schützen, ist es ratsam, den Anbieter genau zu prüfen“, so Alexandra Borchardt-Becker von der VERBRAUCHER INITIATIVE e. V. Dabei sollten Verbraucher folgende Punkte beachten:

Vollständiges Impressum: Firmenname, Rechtsform des Unternehmens, verantwortliche Person und genaue Postadresse sollten hier zu finden sein. Ein Postfach allein reicht nicht. Zusätzlich müssen ein Handelsregistereintrag und eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angegeben sein.

**Erreichbarkeit:** Achten Sie darauf, dass der Händler auf verschiedenen Wegen für Kunden erreichbar ist. Ist nur eine Mailadresse angegeben, ist Skepsis angesagt. Bei ausländischen Händlern sollte es eine Kontaktmöglichkeit in deutscher Sprache geben. Seien Sie äußerst misstrauisch bei Anbietern im Ausland, die den Verkauf über eine Firma in einem weiteren Land abwickeln.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs):** Sie sollten auf einen Blick zu finden und verständlich formuliert sein. Informationen zu Bestellmodalitäten, Lieferbedingungen und Hinweise auf das Widerrufsrecht dürfen nicht fehlen.

**Zweifel:** Machen Sie einen Testanruf und recherchieren Sie im Internet, ob sich schon andere Kunden über die Firma beschwert haben. Auch die Eingabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer in die Suchmaschine kann Hinweise geben.

**Zertifizierter Shop:** Verschiedene Labels, z. B. „Trusted Shops“, „EHI Geprüfter Online-Shop“, „Internet Privacy Standards“ oder das Siegel „s@fer shopping“ des TÜV Süd zeigen, dass es sich um seriöse Online-Shops handelt. Mehr dazu erfahren Sie bei Label online ([www.label-online.de](http://www.label-online.de)), dem Portal mit Informationen und Bewertungen zu Labels in Deutschland.

**Sicherheit und Datenschutz:** Lesen Sie die Angaben zum Datenschutz und geizen Sie mit Ihren persönlichen Angaben. Achten Sie bei der Bestellung auf eine sichere Datenübertragung (erkennbar an [www...](https://www...) oder dem Schlosssymbol) und ein sicheres Passwort. Wählen Sie eine sichere Art der Bezahlung, z. B. gegen Rechnung oder per Einzugsermächtigung.

**Rückgaberecht:** Kommerzielle Anbieter müssen ein Widerrufsrecht einräumen und beim Kauf darüber aufklären. Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Ware. Legen Sie der Rücksendung eine ausgefüllte Widerrufserklärung bei, eine kommentarlose Rücksendung reicht nicht.